

Autodesk-Datenschutzerklärung

Gültig ab: 1. Januar 2025

Autodesk nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Autodesk personenbezogene Daten verarbeitet, die das Unternehmen über seine Websites, Produkte und Dienste („Anwendungen“) erhebt, darunter auch solche, die von Fachhändlern und anderen Vertriebspartnern und bei Veranstaltungen vor Ort und digitalen Events, Webinaren, Umfragen, Marketingaktivitäten und Besuchen in unseren Niederlassungen verbreitet werden (zusammen mit den Anwendungen zusammenfassend unsere „Angebote“). Verweise wie „Autodesk“, „wir“ oder „uns“ bezeichnen Autodesk, Inc. und andere Unternehmen aus der Autodesk-Unternehmensgruppe, die mit dieser Datenschutzerklärung verlinkt sind. Eine Liste der Unternehmen in der Autodesk-Unternehmensgruppe finden Sie [hier](#).

Gelegentlich können Just-in-Time-Datenschutzhinweise angezeigt werden, wenn wir der Ansicht sind, dass gezielte Transparenz Ihnen dabei helfen könnte, eine fundierte Entscheidung darüber zu treffen, ob Sie personenbezogene Daten angeben sollen. Just-in-Time-Datenschutzhinweise können beispielsweise angezeigt werden, um ein bestimmtes Programm zur Datenerfassung zu erläutern oder wenn Sie sich für eine Veranstaltung anmelden.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten zu unseren eigenen Zwecken verarbeiten. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden vorbehaltlich eines entsprechenden schriftlichen Vertrags. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitungs- oder Datenschutzverfahren unserer Kunden, die möglicherweise von den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Verfahren abweichen.

Unsere Datenschutzerklärung gilt nur für von Autodesk erhobene Daten. Wir können Links zu Drittanbieter-Websites bereitstellen, sind aber nicht für deren Datenschutzpraktiken verantwortlich. Wenn Sie auf diese Links klicken, gelten für Sie die Datenschutzpraktiken der jeweiligen Websites. Wir empfehlen, dass Sie die entsprechenden Datenschutzerklärungen lesen, bevor Sie Daten angeben.

„Personenbezogene Daten“ sind Daten, anhand derer Sie identifiziert werden können oder die bei vernünftiger Betrachtung direkt bzw. indirekt mit einer identifizierbaren Person in Verbindung gebracht werden können. Anonyme, pseudonymisierte oder aggregierte Informationen gemäß der Definitionen dieser Begriffe nach geltendem Recht gelten nicht als personenbezogene Daten. Im Sinne dieser Datenschutzerklärung haben „personenbezogene Daten“ und „personenbezogene Informationen“ dieselbe Bedeutung und werden synonym verwendet. In einigen Jurisdiktionen werden öffentlich verfügbare Informationen nicht als personenbezogene Daten betrachtet, und diese Datenschutzerklärung gilt in diesen Fällen möglicherweise nicht.

Welche Daten erfasst Autodesk von Ihnen?

Wir erfassen personenbezogene Daten auf unterschiedliche Weise. Bestimmte personenbezogene Daten werden direkt von Ihnen erhoben. Andere Daten dazu, wie, wann und warum Sie über unsere Angebote mit uns interagieren, werden automatisch von Ihnen erhoben oder generiert, einschließlich Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Cookies und sonstigen Tracking-Technologien erfasst werden. Außerdem erfassen wir bestimmte Daten über Sie von Dritten.

Daten, die Sie uns bereitstellen:

Wir erfassen Informationen direkt von Ihnen, etwa wenn Sie sich für ein Konto anmelden oder unsere Angebote nutzen, ein Produkt oder eine Dienstleistung registrieren, sich für unseren Newsletter oder eine unserer Veranstaltungen anmelden, an einer unserer Veranstaltungen, Umfragen oder Aktivitäten teilnehmen oder mit sozialen Medien interagieren, unsere Niederlassungen besuchen oder uns anderweitig kontaktieren. Bei den auf diese Weise gegebenenfalls erfassten Daten kann es sich um die folgenden Arten von Informationen handeln:

- **Kennungen**, z. B. Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre physische und E-Mail-Adresse, Ihren Benutzernamen und das Kennwort für Ihr Konto
- **Berufliche Informationen**, z. B. Ihren Beruf, Ihre Branche, Ihre berufsspezifischen Zulassungen, Ihre Arbeitserfahrung und Ihren beruflichen Werdegang sowie sonstige Qualifikationen
- **Geschäftliche Informationen**, z. B. Einzelheiten zu Ihren Abonnementplänen, den Angeboten, die Sie käuflich erworben oder an denen Sie Interesse bekundet haben, und Veranstaltungen, an denen Sie teilgenommen haben
- **Finanzielle Kontodaten**, z. B. Zahlungsdaten, die Sie bei einem Kauf eines Angebots oder über ein Angebot bereitstellen (wir verwenden wie nachstehend ausgeführt Drittanbieter für die Zahlungsabwicklung, um diese Transaktionen in unserem Auftrag zu verarbeiten).
- **Angaben zu Schul- und Ausbildung**, z. B. zu Ihrem Bildungsstand und zu absolvierten Schulungen
- **Geschützte Merkmale**, z. B. Ihr Geburtsdatum (falls zutreffend)
- **Informationen, die nach geltendem Recht möglicherweise als sensibel einzustufen sind**, z. B. Benutzernamen und Kennwörter für Ihren Kontozugriff, Personalausweisnummern und Daten von Kindern.
- **Visuelle, akustische und elektronische Informationen**, z. B. Ihr Bild oder Ihre Unterschrift, Aufzeichnungen unserer Interaktionen wie Korrespondenz, Einzelheiten von Beanstandungen und deren Korrektur, Servicenachweise, Ihre Präferenzen, einschließlich Ihrer bevorzugten Tools, Erfahrungen, Sprache und der Häufigkeit, mit der Sie Mitteilungen mit Werbeinhalten zu erhalten wünschen.

Wenn Sie auf einer unserer Websites etwas kaufen, wickeln wir die Zahlung mithilfe eines Zahlungsabwicklers ab (**Cleverbridge, PayPal, Stripe, Worldpay, Adyen, Chargebee**). Wir speichern keine Kreditkartendaten oder sonstigen Finanzinformationen (nur eine Bestätigung, dass ein Betrag in einer bestimmten Höhe bezahlt wurde). Wir oder unsere Zahlungsabwickler erfragen Kontakt- und Kontodaten von Ihnen, um die Transaktion zu ermöglichen. Weitere Informationen erhalten Sie von unseren Zahlungsabwicklern, wie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen angegeben.

Von uns abgefragte oder generierte Informationen:

Wir erfassen oder generieren auf der Grundlage Ihrer Interaktionen mit uns, z. B. wenn Sie unsere Angebote nutzen, automatisch bestimmte personenbezogene Daten über Sie und können diese Daten Ihrem Konto zuordnen. Wir erfassen oder generieren automatisch u. a. die folgenden Daten:

- **Kennungen**, z. B. eindeutige Benutzerkennungen, eindeutige Gerätekennungen, IP-Adressen, Cookie-Kennungen, Informationen über Produktlizenzen und Benutzernamen
- **Internet- oder sonstige Informationen über Aktivitäten in elektronischen Netzwerken**, z. B. die jeweils besuchte Website-Domain, von welchen Aktivitäten und Angeboten Gebrauch gemacht wird sowie auf welche Weise und für wie lange, Postings, Diskussionen und andere Arten der Interaktion mit uns, u. a. auf unseren Blogs, in unseren Diskussionsforen oder Chatrooms, und die Verwendung von Hyperlinks oder von herunterladbaren, über die Angebote verfügbaren Inhalten
- **Ortungsdaten**, wie Region, Land, Bundesland oder Postleitzahl.
- **Elektronische Informationen**, z. B. Informationen über Betriebssysteme, Gerätearten und Browser, Informationen in Bezug auf automatische Updates und technische Fehler, Informationen über Ihre Nutzung unserer Angebote, einschließlich Ihrer bevorzugten Tools und Erfahrungen, und Ihre Teilnahme an unseren Aktivitäten.
- **Geschäftliche Informationen**, z. B. Aufzeichnungen über das Interesse an unseren Angeboten oder vollzogene Einkäufe
- **Informationen, die nach geltendem Recht möglicherweise als sensibel einzustufen sind**, z. B. Benutzernamen und Kennwörter für Ihren Kontozugriff und genaue Ortungsdaten.

- **Daten über physische Merkmale**, z. B. über Ihre Gesichtszüge, Körper-/Augenbewegungen und Sprachinteraktionen, die unter begrenzten Umständen verarbeitet werden, z. B. wenn Sie ein VR-Headset mit Autodesk-Produkten verwenden. Diese Daten werden nicht dazu verwendet, Sie zu identifizieren.
- **Schlussfolgerungen**, aus jeglichen uns zur Verfügung stehenden personenbezogenen Daten und Informationen über die Nutzung unserer Angebote

Wir verwenden ferner Cookies (kleine Textdateien, die von Ihrem Webbrowser gespeichert werden, wenn Sie Websites nutzen) und ähnliche Technologien wie Pixel-Tags und Web-Beacons (zusammenfassend als „Cookies“ bezeichnet), um Daten zu erfassen und zu speichern, wenn Sie unsere Anwendungen nutzen. Weitere Informationen finden Sie in unserer **Cookie-Richtlinie**.

Wenn in unserer Datenschutzerklärung und unserer Cookie-Richtlinie nichts anderes angegeben ist, können Sie frei entscheiden, ob wir mittels Cookies Daten über Sie erfassen dürfen. Sie können Ihre Entscheidung jederzeit ändern. Rufen Sie dazu die Anwendungseinstellungen auf, oder klicken Sie auf einen Link in der Fußzeile unserer Websites. Dieser Link kann den Titel „Cookie-Einstellungen“, „Datenschutzeinstellungen“ oder einen ähnlichen Titel haben.

Bei der Verwendung unserer Produkte und Services werden außerdem bestimmte Daten automatisch über Autodesk Genuine und Analyseprogramme und Tools erfasst. Diese Tools schließen Analysetools Dritter wie z. B. **Google Analytics** ein. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite zum **Autodesk-Analyseprogramm** und auf der Seite zum **Genuine-Programm**.

Daten sozialer Netzwerke: Wir verwenden gegebenenfalls Inhalte, Pixel, Tags, Schaltflächen oder andere Tools, die mit den Diensten und/oder Plattformen anderer Unternehmen verknüpft sind („Plug-ins“). Wenn Sie eines unserer Angebote nutzen, das Plug-ins enthält, können Daten direkt von Ihrem Gerät an einen Drittanbieter von Diensten und/oder Plattformen übertragen werden. Wir haben keinen Einfluss auf die mittels Plug-ins erfassten Daten. Wenn Sie in einem sozialen Netzwerk angemeldet sind, kann dieses Ihre Nutzung unserer Angebote unter Umständen in einen Bezug zu den Diensten und/oder der Plattform des Netzwerks setzen.

Wenn Sie beispielsweise mit einem Plug-in interagieren, indem Sie auf „Gefällt mir“, „Folgen“ oder „Teilen“ klicken oder einen Kommentar verfassen, werden diese Daten möglicherweise automatisch in Ihrem Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk bzw. der jeweiligen Plattform angezeigt. Auch wenn Sie nicht angemeldet sind, kann die IP-Adresse über die Plug-ins an Dienste und/oder Plattformen sozialer Netzwerke gesendet werden. Wenn Sie unsere Angebote nutzen, sollten Sie dies beachten.

Wenn Sie sich über ein Gerät, das auch von anderen Personen genutzt wird, mit einem Dienst oder einer Plattform eines sozialen Netzwerks verbinden, können diese anderen Benutzer gegebenenfalls Informationen sehen, die im Zusammenhang mit Ihrem Profil auf der Seite des Dienstes des sozialen Netzwerks gespeichert oder angezeigt werden.

Daten, die wir von Dritten erfassen:

Wir erfassen und verarbeiten Informationen von unseren verbundenen Unternehmen und Drittquellen, z. B. von Arbeitgebern, Geschäftspartnern, Datenbanken für Geschäftskontakte, Datenanreicherungsanbietern, Vertriebspartnern (z. B. Fachhändlern), Anbietern von Marketingdiensten, externen Daten-Aggregatoren sowie Diensten und Plattformen für soziale Netzwerke (z. B. LinkedIn und Facebook). Des Weiteren erhalten wir Informationen von allgemein zugänglichen Quellen und Lizenzgebern. Die personenbezogenen Daten, die wir von diesen Quellen beziehen, fallen in die folgenden Kategorien:

- **Kennungen**, z. B. Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen
- **Berufliche Informationen**, z. B. Berufsbezeichnungen, Branchen, berufsspezifische Zulassungen, Arbeitserfahrung und beruflicher Werdegang sowie sonstige Qualifikationen
- **Angaben zu Schul- und Ausbildung**, z. B. zu Ihrem Bildungsstand

- **Geschäftliche Informationen**, z. B. Veranstaltungen oder Aktivitäten, an denen Sie teilgenommen haben
- **Schlussfolgerungen**, z. B. in Bezug auf Nutzungsdaten und Ihre Präferenzen, Verhaltensweisen und sonstige Attribute

Unter Beachtung der geltenden Gesetze können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Informationen kombinieren, die wir von anderen Parteien erfassen, damit unsere Datenbanken stets korrekt und auf dem neuesten Stand sind und wir Ihnen relevantere Inhalte, Erfahrungen, Anwendungen und andere Angebote bereitstellen können.

Wie verwendet Autodesk die von Ihnen erfassten Daten?

Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Zur Bestätigung Ihrer Identität, soweit dies für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist
- Zum Bereitstellen von Diensten, Produkten und anderen Angeboten, darunter auch Informationen wie Einblicke und Empfehlungen, die wir benötigen, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. So können wir beispielsweise Nutzungsdaten für Rechnungs- oder Angebotszwecke analysieren.
- Zum Senden wichtiger Informationen, z. B. über Ihr Konto oder Käufe, Updates und Patches im Rahmen unseres Vertrages mit Ihnen
- Zum Senden von Informationen, die Sie angefordert haben, insoweit dies notwendig ist, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, oder, wenn es nicht zur Vertragserfüllung notwendig ist, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, z. B. beim Beantworten von Kundenanfragen
- Zum Aufrechterhalten und Verbessern der Sicherheit unserer Angebote sowie zum Beheben von Problemen damit, sofern dies notwendig ist, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, oder, wenn es nicht zur Vertragserfüllung notwendig ist, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, unser Unternehmen zu schützen
- Zum Anonymisieren, Aggregieren oder Deidentifizieren Ihrer personenbezogenen Daten, damit Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, Auswertungen und Analysen durchzuführen. Wenn wir personenbezogene Daten deidentifizieren, werden wir nicht versuchen, die Daten erneut zu identifizieren, es sei denn, um zu bestätigen, dass sie deidentifiziert sind.
- Zum Entwickeln und Verbessern unserer derzeitigen und künftigen Angebote und deren Benutzerfreundlichkeit, unter anderem durch den Einsatz automatischer Systeme, die maschinelles Lernen und andere Analysetechniken verwenden, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen sowie, falls nötig, mit Ihrer Zustimmung
- Zum Nachvollziehen der Art und Weise, wie und von wem unsere Angebote genutzt werden, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, unsere Angebote und die allgemeine Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, oder, falls nötig, mit Ihrer Zustimmung
- Zum Analysieren von Informationen über Ihre tatsächlichen oder möglichen Interaktionen mit uns oder unseren Angeboten, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, unsere Angebote und ihre Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, oder, falls nötig, mit Ihrer Zustimmung
- Zum Treffen strategischer Entscheidungen hinsichtlich unserer Geschäftsabläufe, einschließlich dem Erstellen von Berichten über unseren Unternehmenserfolg, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, diese Entscheidungen zu treffen, oder, falls nötig, mit Ihrer Zustimmung
- Zum Senden von Inhalten, Lernprogrammen, Vorschlägen, Newslettern, Umfragen oder sonstigen Informationen, einschließlich Informationen, die für Ihre Interessen oder Präferenzen interessant sein können, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, oder, falls nötig, mit Ihrer Zustimmung

- Zur Auslieferung zielgerichteter Werbung und zum Senden von Sonderangeboten, Werbeaktionen oder anderen Marketinginhalten, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, Direktmarketing zu betreiben, oder mit Ihrer Einwilligung, sofern diese nach geltendem Recht erforderlich ist.
- Zur Erkennung, Verhinderung und anderweitigen Bekämpfung von unbefugter Nutzung, etwa durch Betrug und Softwarepiraterie (um beispielsweise zu bestätigen, dass eine bestimmte Software authentisch und mit einer ordnungsgemäßen Lizenz ausgestattet ist) sowie zu Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz von Autodesk und/oder Dritten, soweit dies in unserem berechtigten Interesse liegt. Informationen über die Maßnahmen von Autodesk zur Erkennung und Bekämpfung von ungültiger Software finden Sie [hier](#).
- Zum Durchsetzen und Überprüfen der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, denen unsere Angebote unterliegen, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, die Einhaltung der maßgeblichen Bestimmungen sicherzustellen.
- Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen geltenden Rechts
- Zum Schutz der Rechte, der Sicherheit und des Eigentums von Autodesk sowie von Ihnen oder Dritten, um unser berechtigtes Interesse zu verfolgen, uns, die Benutzer und Dritte zu schützen
- Zu weiteren Zwecken, zu denen wir Ihre Zustimmung einholen
- Gemäß den weiteren Erläuterungen in unseren Angeboten, z. B. in einer zusätzlichen Bestimmung oder in den Info-Feldern (Zugriff über das Einstellungsmenü in Ihrer Anwendung)

Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie sich unter den unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden oder andere Ihnen schriftlich mitgeteilte Maßnahmen ergreifen. Bitte beachten Sie, dass das Widerrufen Ihrer Zustimmung keinen Einfluss auf die Verarbeitung von Aktivitäten hat, die vor Ihrem Widerruf mit Ihrer Zustimmung aufgezeichnet wurden.

Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen auf unsere berechtigten Interessen berufen, wägen wir Ihre Rechte gegen unsere ab, damit unsere Interessen nicht von Ihrem Interesse am Schutz Ihrer Daten aufgehoben werden. Gegebenenfalls haben Sie auch das Recht, einer Datenverarbeitung auf Grundlage von für Sie spezifischen Umständen zu widersprechen. Weitere Informationen finden Sie weiter unten im Abschnitt „Welche Rechte und Möglichkeiten habe ich?“.

Wenn wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten, um damit gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen oder unseren Verpflichtungen gemäß einem Vertrag mit Ihnen oder mit unserem Kunden gerecht zu werden, über den Sie unsere Angebote nutzen, kann eine Nichtbereitstellung dieser Daten unsere Erfüllung dieser Verpflichtungen verhindern oder verzögern.

Wie gibt Autodesk Ihre personenbezogenen Daten weiter?

We share the information in the categories described above with the following categories of people:

- **Our service providers**, including suppliers, consultants, contractors and other service providers who perform services or functions on our behalf and for business purposes. For example, our service providers include companies that assist us with marketing, sales, consulting, communications, software maintenance and support, analytics, social media, market research, license compliance, security, user verification, localization and payment processing. Our service providers process your data under contractual terms that limit their ability to use your data.
- **Our business partners**, such as integration partners, channel partners (e.g. resellers) and the publishers of the Autodesk App Store, with whom you interact to facilitate your relationship with Autodesk, and those business partners for any purposes described in our privacy policy or in those business partners' statements
- **Our affiliates** for all of the purposes and uses of data described in this Privacy Policy, including providing integrated products and services to you (including managing purchases, services and

payments associated with all of our integrated products and services) where it is in our legitimate interests to do so. A list of all Autodesk companies can be found [here](#).

- **Social networking services and platforms** through plug-ins or when you use our applications to connect to those services or platforms or to share information publicly or with your contacts using those services or platforms.
- **Persons to whom we are required by law to provide information**, for example to comply with a subpoena or court order
- **Law enforcement agencies, attorneys, or other reasonably necessary parties** where such disclosure is necessary: (a) to comply with applicable laws, regulations, legal processes or appropriate governmental requests, or to enforce or apply our Terms or to establish, exercise, or defend the legal rights of Autodesk, Autodesk employees, customers, or others. For more information about Autodesk's policies regarding handling government requests for law enforcement purposes, see the [Autodesk Transparency Report](#); (b) to prevent or respond to fraud or software piracy; (c) to protect the rights, property, or safety of Autodesk, our customers, and the public.
- **Persons involved in the evaluation, negotiation or completion of a business transaction**, including, but not limited to, a sale, merger, consolidation, acquisition, change of control, transfer of significant assets, bankruptcy or restructuring and any subsequent integration

We may also share your personal information with other parties for any purpose you request or authorize if we have your consent or you direct us to do so.

We may share aggregated, anonymized or pseudonymized demographic, statistical and other data regarding the use of our applications with third parties for marketing and other purposes. This data is not suitable for identifying specific users.

Wie schützt Autodesk Ihre Daten?

Wir erhalten eine Kombination aus angemessenen physischen, organisatorischen, administrativen und technologischen Verfahren und Kontrollmechanismen aufrecht, um Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verwendung, Verlust, Abänderung, Zerstörung, Änderung oder anderen bösartigen Angriffen zu schützen. Weitere Informationen zu unseren Sicherheitsmaßnahmen finden Sie im [Trust Center](#).

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um den Zugriff von Mitarbeitern, Auftragnehmern und Vertretern von Autodesk auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Personen zu beschränken, die diese Daten kennen müssen, um die ihnen zugewiesenen Aufgaben zu erfüllen. Wir beschränken die Erhebung von personenbezogenen Daten auf ein Maß, das angemessen und erforderlich zum Bereitstellen unserer Angebote ist.

Welche Rechte und Möglichkeiten habe ich?

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu aktualisieren, zu löschen, eine Kopie davon zu erhalten oder unsere Nutzung Ihrer Daten zu beschränken. Wenn wir personenbezogene Daten mit Ihrer Zustimmung verarbeiten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

Melden Sie sich bitte in Ihrem Konto an, um Ihre personenbezogenen Daten und Inhalte mithilfe unserer Anwendungen zu verwalten. Sie können außerdem Ihre personenbezogenen Daten löschen und Ihr Konto schließen. Wenn Sie über kein Konto bei Autodesk Account verfügen, können Sie die Löschung mit diesem **Formular** anfordern. Aus rechtlichen und internen geschäftlichen Gründen, z. B. zur Betrugssprävention, dürfen wir bestimmte Daten zu Ihrer Person in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen weiterhin aufzubewahren.

Um eine Kopie der persönlichen Daten in Ihrem Konto anzufordern, **senden Sie uns dieses Formular**. Im Einklang mit geltendem Recht können wir Sie um einen Identitätsnachweis bitten, bevor wir Ihrem

Ersuchen entsprechen; gegebenenfalls werden wir Sie je nach Art der erbetenen personenbezogenen Daten um zusätzliche Nachweise bitten.

Bestimmte Rechtsprechungen gewähren Personen zusätzliche Rechte bezüglich ihrer personenbezogenen Daten. Je nach Ihrem Wohnsitz oder geltendem Recht sind Sie gegebenenfalls auch berechtigt:

- gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen
 - darauf zu bestehen, dass wir Ihre personenbezogenen sperren bzw. anonymisieren
 - eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten für die Übertragung an einen Dritten zu erhalten
 - den Erhalt bestimmter Direktvertriebsmitteilungen abzulehnen
 - bestimmte Offenlegungen Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Dritten abzulehnen
 - gezielte Werbung abzulehnen
 - Profiling, das rechtliche oder andere erhebliche Auswirkungen auf Sie haben kann, abzulehnen
(bitte beachten Sie, dass wir kein solches Profiling nutzen)
 - wegen der Ausübung Ihrer Rechte nicht vom Erhalt einer Ware oder Dienstleistung ausgeschlossen zu werden, auch wenn Sie im Einklang mit geltendem Recht möglicherweise eine Dienstleistung auf einer anderen Stufe erhalten oder Ihnen ein anderer Tarif oder Preis berechnet wird
 - Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde in dem Land einzulegen, in dem Sie ansässig sind
 - unsere Entscheidungen bezüglich Ihrer Anfragen anzufechten.

Diese Rechte werden unter bestimmten Umständen durch die lokale Gesetzgebung gegebenenfalls beschränkt. Auch wenn Sie uns beispielsweise bitten sollten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, müssen wir sie möglicherweise vorhalten, um von Ihnen angeforderte Transaktionen zum Abschluss zu bringen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder andere beschränkte Geschäftszwecke zu erfüllen, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist. Wenn Sie bestimmte Direktmarketing-Mitteilungen ablehnen möchten, können Sie die Kommunikationseinstellungen in Ihrem Autodesk Konto ändern oder auf den Link zum Abbestellen klicken oder weiteren Anweisungen folgen, die Sie in diesen Mitteilungen finden. Wenn Sie Ihnen möglicherweise zustehende Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy.questions@autodesk.com.

Wenn wir personenbezogene Daten im Namen unserer Kunden verarbeiten, können wir die Anfrage an den entsprechenden Kunden weiterleiten und gemäß eventuellen vertraglichen Vereinbarungen mit diesem Kunden die Anfrage nach dessen Richtlinien bearbeiten.

In Ländern, in denen dies gesetzlich vorgeschrieben ist, erkennen Autodesk-Websites die Voreinstellungen der in einigen Webbrowsern verfügbaren globalen Datenschutzkontrolle (Global Privacy Control, GPC) an. (Weitere Informationen zur GPC, zum Aktivieren der Funktion und zum Verwenden eines Browsers oder einer Browsererweiterung, die das GPC-Signal unterstützt, finden Sie unter <https://globalprivacycontrol.org/>.) Wenn Ihr Webbrowser dieses Signal sendet, wird Autodesk Ihre personenbezogenen Daten, die während Ihrer Browsersitzung erfasst wurden, nicht für Werbung im betreffenden Browser verwenden. Wenn Sie auch in Ihrem Autodesk Account angemeldet sind, werden Sie von Autodesk von anderen Formen der Weitergabe Ihrer Daten für kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung ausgeschlossen.

- **Personen mit Wohnsitz im US-Bundesstaat Kalifornien, Colorado, Connecticut, Utah, Texas und Virginia werden gebeten**, den entsprechenden Abschnitt „Datenschutzrechte gemäß US-Datenschutzgesetzen“ im Folgenden zu lesen, der zusätzliche Offenlegungen und Informationen über ihre Rechte nach geltender Gesetzgebung enthält.
- **Personen mit Aufenthaltsort im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)** werden gebeten, die zusätzlichen Informationen zur DSGVO in den hier verfügbaren FAQ zu lesen.

- **Personen mit Aufenthaltsort in Brasilien** werden gebeten, die **LGPD FAQ** zu lesen, die zusätzliche Informationen zum LGPD und Ihren Rechten aus diesem Gesetz enthalten.
- **Personen mit Aufenthaltsort China, Japan, Australien, Singapur und Südkorea** werden gebeten, die regionalen FAQ für den asiatisch-pazifischen Raum zu lesen, die zusätzliche Informationen zum PIPL in China und zum APPI in Japan sowie zu Ihren Rechten nach diesen Gesetzen enthalten.
- Personen mit Aufenthaltsort in **Kanada**: Autodesk kann Ihre personenbezogenen Daten für kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung nutzen, zum Beispiel indem Autodesk Ihre personenbezogenen Daten den Werbeplattformen von Drittanbietern zur Verfügung stellt. Sie können dieser Weitergabe über dieses Formular widersprechen. Lesen Sie bitte die FAQ für Kanada, einschließlich Informationen zum PIPEDA und Law 25 in Quebec. Autodesk kann personenbezogene Daten an andere Regionen außerhalb von Kanada und Québec weitergeben.

Welche Verfahren wendet Autodesk für die Speicherung und Aufbewahrung von Daten an?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Inhalte auf unseren Servern und den Servern unserer Dienstanbieter. Da wir und unsere Dienstanbieter weltweit Server betreiben, können Ihre personenbezogenen Daten über nationale Grenzen hinweg übertragen und auf Servern außerhalb Ihres Landes bzw. Ihrer Region gespeichert werden. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es vernünftigerweise notwendig oder zulässig ist und in einem angemessenen Verhältnis zu dem Zweck steht, z. B. um Ihnen die Angebote, die Sie nutzen oder angefordert haben, bereitzustellen, um gesetzliche Ansprüche zu begründen, geltend zu machen und eine Verteidigung gegen diese Ansprüche zu ermöglichen, und um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Zu den Kriterien, die wir zur Festlegung unserer Aufbewahrungsfrist verwenden, gehören die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Art und Sensibilität der verarbeiteten Daten, ob wir rechtlich zur Speicherung der Daten verpflichtet sind, das Risiko eines Schadens durch die unbefugte Offenlegung von Daten und ob der Zweck der Verarbeitung mit anderen Mitteln erreicht werden kann. Kopien von Daten, die zur Sicherung und aus Gründen der Geschäftskontinuität erstellt wurden, können für einen zusätzlichen Zeitraum gespeichert werden. Wie unten ausgeführt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Informationen aus Ihrem Konto zu löschen. Es kann vorkommen, dass wir aus technischen, rechtlichen, Compliance- oder anderen betrieblichen Gründen nicht in der Lage sind, Ihre personenbezogenen Daten vollständig zu löschen oder zu anonymisieren.

Überträgt Autodesk Ihre personenbezogenen Daten über die nationalen Grenzen hinweg?

Da Autodesk ein globales Unternehmen ist, übermitteln wir personenbezogene Daten unter Einhaltung der jeweils für diese Daten geltenden Gesetze über nationale Grenzen hinweg in andere Länder. Wenn Ihre Daten beispielsweise von einem unserer Unternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in die Vereinigten Staaten oder in ein anderes Land außerhalb des EWR übermittelt werden, das nach Ansicht der Europäischen Kommission keinen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet, stützen wir uns auf unsere verbindlichen internen Datenschutzvorschriften der EU (Binding Corporate Rules), die von der irischen Datenschutzkommission im Mai 2023 genehmigt wurden. Sie finden diese Vorschriften hier auf unserer Website. Wenn Ihre Daten von einem unserer Unternehmen im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz in ein Land übermittelt werden, das keinen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet (wie in den Datenschutzgesetzen des Vereinigten Königreichs und der Schweiz festgelegt), stützen wir uns für diese Übermittlungen auf den Rechtsmechanismus der Standardvertragsklauseln.

Autodesk hält sich an das Datenschutzabkommen zwischen der EU und den Vereinigten Staaten (EU-U.S. Data Privacy Framework, „EU-US DPF“), die Erweiterung des Vereinigten Königreichs für das EU-US DPF sowie das Datenschutzabkommen zwischen der Schweiz und den Vereinigten Staaten (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, „Swiss-US DPF“), vom US-amerikanischen Handelsministerium, der Europäischen Kommission, der Regierung des Vereinigten Königreichs und der schweizerischen Bundesverwaltung in Bezug auf die Erhebung, Nutzung und Speicherung personenbezogener Daten, die aus der Europäischen

Union, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz in die Vereinigten Staaten übermittelt werden, sowie die zugehörigen Grundsätze (die DPF-Grundsätze). Autodesk hat der U.S. International Trade Administration im US-Handelsministerium die Einhaltung der DPF-Grundsätze bestätigt. Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den DPF-Grundsätzen gelten die DPF-Grundsätze.

In Übereinstimmung mit den DPF-Grundsätzen verpflichtet sich Autodesk, Beschwerden in Bezug auf unsere Erhebung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu klären. Personen aus der EU, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz, die bezüglich dieser Erklärung eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchten, sollten zunächst unter: privacy.help@autodesk.com Kontakt mit uns aufnehmen.

Autodesk hat sich ferner verpflichtet, ungelöste Beschwerden bezüglich unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten, die wir im Vertrauen auf das EU-US DPF, die Erweiterung des Vereinigten Königreichs für das EU-US DPF sowie das Swiss-US DPF erhalten haben, an die International Centre for Dispute Resolution-American Arbitration Association („ICDR-AAA“), einen Anbieter für alternative Streitbeilegung mit Sitz in den Vereinigten Staaten, weiterzuleiten. Wenn Sie von uns keine zeitnahe Bestätigung Ihrer Beschwerde im Zusammenhang mit den DPF-Grundsätzen erhalten oder wenn wir Ihre Beschwerde im Zusammenhang mit den DPF-Grundsätzen nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben, wenden Sie sich bitte an den unabhängigen DPF-Beschwerdemechanismus des ICDR-AAA. Die Dienstleistungen der ICDR-AAA werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Unter bestimmten Bedingungen haben Sie die Möglichkeit, ein verbindliches Schiedsverfahren einzuleiten, um verbleibende Streitigkeiten beizulegen. Weitere Informationen zu dieser Option finden Sie in Anhang I der DPF-Grundsätze.

Die Verpflichtung von Autodesk, die in dieser Erklärung beschriebenen personenbezogenen Daten dem Datenschutzabkommen zu unterwerfen, unterliegt den Durchsetzungs- und Ermittlungsbefugnissen der Federal Trade Commission der Vereinigten Staaten. Weitere Informationen zum Programm des Datenschutzabkommens sowie unsere Zertifizierung finden Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Autodesk kann personenbezogene Daten unter bestimmten, oben beschriebenen Umständen an Dritte weitergeben. Die Pflichten von Autodesk im Rahmen der DPF-Grundsätze erstrecken sich auf Dritte, die als Vertreter fungieren und uns bei der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit und der Erbringung von Dienstleistungen unterstützen. Autodesk bleibt haftbar, wenn ein Dritter, der als unser Vertreter handelt, personenbezogene Daten, die dieser Erklärung unterliegen, in einer Weise verarbeitet, die nicht mit dieser Erklärung vereinbar ist, es sei denn, Autodesk ist nicht für das Ereignis verantwortlich, das den Schaden verursacht hat.

Welche Verfahren wendet Autodesk für Marketing und Werbung an?

Wir verwenden Analysetools und arbeiten mit einem oder mehreren Werbenetzwerken und digitalen Werbepartnern (unseren „Anzeigenpartnern“) zusammen, die unter Einsatz von Cookies Informationen über Besucher der Anwendungen erfassen, Anzeigen schalten und uns beim Verfolgen der Ergebnisse unserer Werbe- und Marketingkampagnen unterstützen. Partner unserer Anzeigepartner können ebenfalls Cookies verwenden, um zu diesen Zwecken Informationen von Ihnen zu erheben. Mit diesen Methoden können wir und/oder unsere Anzeigenpartner und deren Partner gegebenenfalls Informationen von Besuchern der Anwendungen erfassen, u. a. über die besuchten Websites, wie und wann bestimmte Anwendungen verwendet werden, Marketingpräferenzen, IP-Adressen, Geräte-IDs und Browser-Informationen. Anhand dieser Daten wird personalisierte Werbung auf Websites und in anderen Anwendungen angezeigt; darüber hinaus wird die Anzahl von einmaligen und wiederholten Aufrufen einer bestimmten Anzeige berechnet und gesteuert, es werden Anzeigen gezeigt, die den Besucherinteressen entsprechen, und es wird die Wirksamkeit von Werbekampagnen gemessen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die oben angegebenen Aktivitäten, soweit dies in unserem berechtigten Interesse liegt, bei Bedarf natürlich mit Ihrer Einwilligung.

Sie können die Nutzung Ihrer Daten durch bestimmte Werbepartner für die nutzungsbasierte Online-Werbung (Online Behavioral Advertising) ablehnen, indem Sie sich des Tools **Your AdChoices** der Digital

Advertising Alliance bedienen. Das Tool „Your AdChoices“ funktioniert möglicherweise nicht, wenn Ihr Browser keine Cookies Dritter akzeptiert. Wenn Sie Cookies löschen oder wenn Sie einen anderen Browser oder einen anderen Computer verwenden, müssen Sie das Tool ein weiteres Mal verwenden, um Ihre Ablehnung zu bestätigen.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in den USA haben, lesen Sie bitte den Abschnitt „Datenschutzrechte gemäß US-Datenschutzgesetzen“ weiter unten, um zu erfahren, welche zusätzlichen Rechte Sie haben.

Wie oben bereits beschrieben können Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern. Cookie-Einstellungen sind in der Regel anwendungs-, browser- und gerätespezifisch. Daher müssen Sie Ihre Einstellungen gegebenenfalls aktualisieren, wenn Sie eine andere Anwendung, einen neuen Browser oder ein neues Gerät verwenden oder die Cookies in Ihrem Browser löschen.

Wie schützt Autodesk die Daten von Kindern und Schülern?

Autodesk nimmt den Datenschutz bei Kindern und deren Privatsphäre sehr ernst.

Die meisten unserer Anwendungen wurden für die Allgemeinheit entwickelt und sind für erwachsene Anwender gedacht. Wir bezeichnen diese Anwendungen als „Anwendungen von allgemeinem Interesse“. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern im Zusammenhang mit diesen Anwendungen von allgemeinem Interesse. Wird Ihnen bekannt, dass personenbezogene Daten von Kindern unautorisiert an Autodesk weitergegeben werden, informieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten, damit wir die erforderlichen Untersuchungen durchführen können, welche ggf. in der Löschung der Daten resultieren. Bestimmte Anwendungen sind für Kinder geeignet und wurden für diese entwickelt. Wir bezeichnen diese Anwendungen als „Anwendungen für Kinder“.

Unsere **Richtlinie zum Datenschutz bei Kindern** gilt für personenbezogene Daten, die von bestimmten Kindern und Schülern erhoben werden, die Autodesk-Angebote, darunter auch Anwendungen für Kinder, nutzen. Stehen diese Richtlinie zum Datenschutz bei Kindern und unsere Datenschutzerklärung im Widerspruch zueinander, definiert die Richtlinie zum Datenschutz bei Kindern die Standards für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kindern. Weitere Informationen finden Sie in unserer **Richtlinie zum Datenschutz bei Kindern**.

Gelangen die personenbezogenen Daten, die Sie an uns übermitteln, jemals an die Öffentlichkeit?

Wie immer möchten wir Sie dazu anhalten, bei der Offenlegung personenbezogener Daten sorgsam vorzugehen. Dies gilt auch für unsere Angebote. Unsere Angebote ermöglichen Ihnen gegebenenfalls das Veröffentlichen von Inhalten einschließlich Kommentaren und „Gefällt mir“-Angaben, die eventuell öffentlich einsehbar sind.

In einigen Fällen können Sie den Zugriff auf und die Ansicht der von Ihnen eingestellten Informationen und Inhalte einschränken. In anderen Fällen sind Informationen und Inhalte den registrierten Benutzern der Angebote oder sogar der Allgemeinheit eventuell zugänglich. Wenn Sie über unsere Angebote Nachrichten oder Inhalte veröffentlichen, können in diesem Zusammenhang auch Ihr Name, Ihr Benutzername, Ihr Profilbild und Ihre E-Mail-Adresse (insbesondere, wenn es sich dabei um Ihren Benutzernamen handelt) veröffentlicht werden.

Wenn Sie Informationen einstellen, die Sie nicht öffentlich zugänglich machen möchten, verwenden Sie unbedingt ein Angebot, das Ihnen die Kontrolle darüber ermöglicht, wer die von Ihnen veröffentlichten Informationen sehen kann.

Wird diese Datenschutzerklärung geändert?

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, um Gesetzesänderungen, Änderungen unserer Datenverarbeitungsverfahren oder Änderungen im Zusammenhang mit unseren Geschäften Rechnung zu tragen. Die aktualisierte Datenschutzerklärung ist in diesem Fall in unserem Trust Center [hier](#) einsehbar.

Wir geben das Datum der letzten Aktualisierung der Datenschutzerklärung an, damit Sie wissen, wann wir sie geändert haben. Falls wir rechtserhebliche Änderungen an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, bemühen wir uns, Sie durch eine entsprechende Mitteilung vor dem Wirksamkeitsdatum dieser Änderung darüber zu informieren, etwa durch einen gut sichtbaren Hinweis auf unserer Website oder in unseren Diensten oder per E-Mail.

Kontaktmöglichkeiten

Verwenden Sie die folgenden Kontaktdaten, um uns zu kontaktieren. Bitte geben Sie bei allen Mitteilungen den Namen des Angebots an, wegen dem Sie uns kontaktieren:

Per E-Mail unter: **privacy.questions@autodesk.com**:

Per Post:

Autodesk, Inc.
Privacy Questions
The Landmark at One Market Street
Suite 400
San Francisco, CA 94105
USA

Datenschutzbeauftragter: Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter den folgenden Kontaktdaten erreichen: **DPO@autodesk.com**.